

Szanowni Państwo,

Przedsiębiorstwo Instalacji Klimatyzacyjnych PIK Sp. z o.o (*Administrator danych*) dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo prywatności i danych osobowych swoich Klientów.

W związku z wdrażaniem zasad ochrony danych osobowych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), pragniemy poinformować Państwa o zasadach, sposobach gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych swoich Klientów.

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Przedsiębiorstwo Instalacji Klimatyzacyjnych PIK Sp. z o. o z siedzibą we Wrocławiu, ul. Syrokomli 5, NIP 895 18 42 429, Regon 020141647

2. Klient może skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw w następujący sposób:

- listownie: PIK Sp. z o. o, ul.Syrokomli 5, 51-141 Wrocław
- na e-mail: [pik@pik.wroc.pl](mailto:pik@pik.wroc.pl)
- telefonicznie: 71 372 61 18

3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE ) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

4. Udostępnianie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie następuje:

- w celu spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa,
- w celu realizacji umowy
- w związku z podjęcie działań na zlecenie celem zawarcia umowy
- na potrzeby działań handlowych Administratora,

5. Dane osobowe zgromadzone przez Administratora mogą być udostępnione :

- odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- innym osobom i podmiotom - w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.
- administracji, członkom Zarządu, naszym pracownikom, którym powierzono obowiązki związane z realizacją umów
- innym odbiorcą danych np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelarią prawnym

6. Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników strony internetowej, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów RODO, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

7. Administrator nie przekazuje danych osobowych Klientów do państw trzecich, przez które rozumie się państwa nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

8. Dane osobowe Klientów pozyskane w celu zawarcia umowy będą przechowywane co najmniej przez okres obowiązywania umowy i to do upływu terminów przedawnienia dla złożenia oficjalnych roszczeń przeciwko Administratorowi Danych;

9. Dane osobowe Klientów pozyskane w związku z zawarciem umowy będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z zawartej umowy.

10. Administrator przechowuje podstawowe dane kontaktowe dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania danych osobowych w tym celu, cofnięcia wyrażonej zgody marketingowej bądź w przypadku stwierdzenia przez Administratora, że zgody te uległy dezaktualizacji.

11. Klientowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

12. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

13. Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Administrator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Klienta lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

14. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Klienta, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, Klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**15. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

**16. Podanie danych osobowych przez Klienta jest wymogiem umownym i jest dobrowolne, ale konieczne do zrealizowania usług, w tym tych realizowanych elektronicznie. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością świadczenia usług.**

**17. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.**

**Jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu: tel. 71 372 61 18**

**oraz adresem e-mail: [pik@pik.wroc.pl](mailto:pik@pik.wroc.pl)**